

# Ταξιδιωτική Ασφάλιση

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν : AGA Travel - Yellow Passport

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν.Αττικής, Τ.Κ.17342, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος

**Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.**

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ετήσια ταξιδιωτική ασφάλιση για απεριόριστα ταξίδια, έως 60 ημέρες ανά ταξίδι



#### Τι ασφαρίζεται ;

- ✓ έως 150.000 € για Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες
- ✓ Όλα τα Έξοδα για Υγειονομικό Επαναπατρισμό
- ✓ Όλα τα Έξοδα για Επαναπατρισμού Σορού
- ✓ έως 1.250 € για Εισιτήρια Έκτακτης Επιστροφής
- ✓ έως 1.000 € για Απώλεια / Ζημιά / Κλοπή Αποσκευών
- ✓ έως 200 € για Έιδη Πρώτης Ανάγκης σε Περίπτωση Καθυστέρησης Αποσκευών
- ✓ έως 5.000 € Μετρητά για Έκτακτη Ανάγκη (με αποπληρωμή εντός 30 ημερών)
- ✓ έως 30.000 € για Θάνατο ή Ανικανότητα Συνεπεία Ατυχήματος



#### Τι δεν ασφαρίζεται ;

- ✗ Αγορά Ασφάλειας μετά το Check-in
- ✗ Ασθένεια για Άτομα άνω των 70 ετών
- ✗ Προϋπάρχοντα Συμβάντα, Ασθένειες, Ατυχήματα
- ✗ Ταξίδια με Διάρκεια άνω των 60 Ημερών ανά Ταξίδι
- ✗ Φυσικές Καταστροφές, Ραδιενέργεια, Ακτινοβολία, Πόλεμος, Εξεγέρσεις, Τρομοκρατικές Ενέργειες



#### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη ;

- ! Μη-Οργανωμένα Ταξίδια σε ενδο-Ασία, ενδο-Αφρική
- ! Ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα, αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια.
- ! Συμμετοχή σε Αγώνες ή Επικίνδυνα Σπορ
- ! Χειρονακτική Εργασία



## Πού είναι καλυμμένος ;

Σε όλο τον κόσμο, με εξαίρεση κράτη για τα οποία υπάρχει απαγορευτική ταξιδιωτική οδηγία ή έχει επιλέξει η ασφαλιστική εταιρεία να μην καλύψει



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου ;

**Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορρίψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:**

- Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής κάλυψης
  - να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου,
  - να παράσχει στον ασφαλιστή όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα εφόσον ζητηθούν
  - να καταβάλλει το ασφάλιστρο ως λεπτομερώς περιγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση
- Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης
  - να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου
- Κατά την υποβολή αξίωσης της αποζημίωσης
  - να ειδοποιήσει, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, άμεσα τον ασφαλιστή, συναρτήσει των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστικού προγράμματος, και να παράσχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που αιτείται ο ασφαλιστής για την διεκπεραίωση της αξίωσης.



## Πότε και πώς πληρώνω ;

Για να ισχύει το συμβόλαιο πρέπει να έχει εκδοθεί και πληρωθεί πριν την αναχώρηση για το ταξίδι.

Η πληρωμή γίνεται με πιστωτική /χρεωστική κάρτα.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει κατά την αναχώρηση για το ταξίδι

Η κάλυψη ολοκληρώνεται κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας

Σε απλής μετάβασης ταξίδια η κάλυψη ισχύει για 24 ώρες



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εντός 14 ημερών από την έκδοση του συμβολαίου αρκεί να μην έχει ξεκινήσει το ταξίδι και να μην υπάρχει απαίτηση αποζημίωσης

# Travel Insurance

## Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C SA

Product: AGA Travel - Yellow Passport

**AWP P&C SA has its registered office at 10 Premetis Str., Agios Dimitrios, Athens, Zip: 17 342 and operates in Greece as a legally established branch**

This document does not substitute the required by the applicable law pre-contractual information, nor the insurance contract and its Terms and Conditions.

### What is this type of insurance ?

Annual Travel Insurance Policy for multi-trips up to 60 days per trip

### What is insured ?

- ✓ Up to 150.000 € for Medical & Hospitalization Expenses
- ✓ All Expenses for Medical Repatriation
- ✓ All Expenses for the Repatriation of the Family of the Insured
- ✓ All Expenses for the Repatriation of the Insured's remains
- ✓ Up to 1.250 € for Tickets for Emergency Return
- ✓ Up to 1.000 € for Loss/Theft/Damaged Luggage
- ✓ Up to 200 € for Items of First Need in Case of Luggage Delay
- ✓ Up to 5.000 € Cash for Emergency Situation (payment in full within 30 days)
- ✓ Up to 30.000 € for Death or Incapability as a Consequence of Accident

### What is not insured ?

- ✗ Purchase of Insurance after Check-In
- ✗ Sudden Illness for Insureds over 70 years old
- ✗ Pre-existing Incidents, Illness, Accidents
- ✗ Trips longer than 60 days
- ✗ Natural Disasters, War, Terrorism

### Are there any restrictions on cover ?

- ! Non-Organized Trips to mainland of Asia and of Africa
- ! The insurer is exempt from the obligation to insure, if the event of the insured case is due to deceit or severe negligence
- ! Participation in hazardous activities, sports or competitions
- ! Manual labor



## Where am I covered ?

- ✓ Worldwide, with the exception of destinations not covered by the insurance company due to travel directives or the insurance company has chosen not to cover



## What are my obligations ?

**To avoid the policy's cancellation and the claim's refusal, the insured must:**

- When taking out this policy
  - provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
  - provide the insurer with supporting documents when requested;
  - pay the premium as detailed in the policy
- Once the policy is in effect
  - the insured must inform the insurer, within fourteen (14) days of any changes that arise and that may affect the cover
- In the event of a claim
  - the insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim



## When and how do I pay ?

The insurance policy must be issued and the premium paid before the start of the trip  
Payment can be made either by deposit/transfer to a bank account or with cash or with the use of credit/debit card



## When does the cover start and end ?

The coverages are in effect upon departure for the trip  
The coverages are completed when returning to the permanent residence  
For one way trips, the coverages are valid for 24 hours



## How do I cancel the contract ?

Within 14 days of the issue date of the policy as long as the trip has not begun and there is no intention of filing a claim.